

Produkt-Änderungsmitteilung – Update notwendig

Regensburg, 27.10.2026

Sehr geehrte Kunden,

sobald Sie das **Mobilfunknetz von 450connect mit Priorisierungstarifen** (s. u.) nutzen möchten, benötigen Ihre LTE450-Router und MRcards mit LTE450 ein Update. Bitte planen Sie vor erstmaliger Inbetriebnahme von Geräten mit Priorisierungstarifen diese Aktualisierung ein. Sollten Sie bereits Geräte mit Priorisierungstarifen im Einsatz haben, empfehlen wir die Koordination des Updates zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit 450connect.

	Betroffene Produkte	Artikelnummer	Betroffene Chargen / Lieferdatum
Betroffene Produkte (alle Router und MRcards mit LTE450)	MRX2 LTE450 1.0 MRX3 LTE450 1.0 MRX5 LTE450 1.0 MRcard PL450 1.0 MRX2 LTE450D 1.0 MRX3 LTE450D 1.0 MRX5 LTE450D 1.0 MRcard PL450D 1.0	10024453 10024049 10024050 10023900 10025588 10026111 10024051 10025618	Betroffen sind alle Produkte die bis 31.12.2026 geliefert wurden/werden. Produkte mit Lieferung ab dem 01.01.2027 werden bereits seitens INSYS aktualisiert.
Notwendigkeit des Updates	<p>Dieses Update ist zwingend notwendig bei Nutzung der 450connect-Priorisierungstarife:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M2M Premium • M2M Business • M2M Basic <p>Bei Verwendung der nicht priorisierten Tarife „M2M Light“ sowie „Best Effort“ ist das Update nicht zwingend notwendig, aber ebenso möglich.</p> <p>Anlass des Updates:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 450connect verwendet in den o.g. Tarifen Mechanismen, die den Datenverkehr des zugehörigen Gerätes je nach Tarifstufe priorisieren. • 450connect konnte diese Netzeinstellungen bislang nicht flächendeckend aktivieren, weil mehrere Mobilfunkmodems eine Inkompatibilität hatten, die nun mit diesem Update behoben wird. Ohne das Update ist keine Datenkommunikation mit den Priorisierungstarifen möglich. • In Abstimmung mit 450connect empfehlen wir, die Aktualisierung bereits installierter Geräte in Priorisierungstarifen direkt mit 450connect zu koordinieren. 		
Umfang und Zugang zum Update	<p>Dieses Update betrifft nur die Firmware des Mobilfunk-Modems. Für dessen Aktualisierung ist mindestens icom OS 7.8 erforderlich; ansonsten ist die Router-Firmware unabhängig.</p> <p>Wir bitten Sie, die Update-Pakete der Modem-Firmware über folgende Links herunterzuladen (über die Plattform CenterDevice). Es gibt zwei Produkt- und Modem-Varianten, unterschieden durch die Produktbezeichnungen „...450“ und „...450D“:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MRX LTE450 & MRcard PL450: m3psq-ec200s-450-03-A12.tar • MRX LTE450D & MRcard PL450D: m3psq-eg950a-450-01-07.tar 		
Durchführung des Updates	<p>Das Update der Modem-Firmware erfolgt wie bei der Router-Firmware (icom OS) über die Web-Oberfläche des Routers unter „Administration“ → „Firmware“:</p> <p>Laden Sie das Update-Paket in der auf das Gerät und aktivieren Sie anschließend diese Datei. Der Router wird nach erfolgreicher Installation selbstständig einen Neustart durchführen.</p> <p>Automatisierte Updates der Modem-FW ermöglicht die Router Management-Plattform iRM.</p>		
Kompatibilität	Volle Kompatibilität: Keine Auswirkungen auf sonstige Funktionen.		

Für weitere Informationen stehen Ihnen Ihre INSYS icom-Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Heiko Noll
Produktmanager Devices INSYS icom

INSYS icom GmbH
Hermann-Köhl-Str. 22
D-93049 Regensburg
Postfach 11 03 42
D-93016 Regensburg

T +49 941 58692-0
F +49 941 58692-45
info@insys-icom.de
www.insys-icom.com

Geschäftsführer:
Eduard B. Wagner,
Florian Froschermeier

Gerichtsstand Regensburg
HRB 20197
UstID: DE361658683
Steuer-Nr.: 244/117/78882

Commerzbank Regensburg
IBAN: DE63 7504 0062 0608 0980 00
BIC: COBADEFFXXX

Volksbank Raiffeisenbank
Regensburg-Schwandorf eG
IBAN: DE29 7509 0000 0000 0154 66
BIC: GENODEF1R01